

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 24.05.2021	תאריך דיון 04.07.2021
-----------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות הפעלת תכנית מרכזי יום מרוחק לתושבים ותיקים ופיילוט לאנשים עם מוגבלות	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק 3(4)(ב)(3)
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה 8000597935	18.05.2021	

חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי אפרת נחלון אלי ביתן	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועצת משפטית סגן בכיר לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה חבר/ת ועדה חבר/ת ועדה
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

מוזמנים רננה לוי	משתתף/פת בוועדה - חיצוני
----------------------------	---------------------------------

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים כאשר מימוש האופציה כפוף לקבלת אישור הסגן הבכיר לחשב הכללי המופקד על המשרד וזאת בהמשך לאמור בסעיף 11 להלן.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות			
ספקים			
שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ	515388601		

פרטי תקופה						
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	סכום מאושר	מטבע
01.06.2021	04.07.2021	31.05.2022	03.01.2022	5,728,058	3,223,234	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות

פרטי תקופה						
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	סכום מאושר	מטבע
04.01.2022		0	31.05.2022	0	2,057,921	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

1. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – **המשרד**) מבקש להתקשר עם חברת יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (להלן – **החברה**). החברה מפעילה מרכזי יום המבוססים על טכנולוגיה מונגשת, כך שהקשיש יכול להשתתף בפעילות באמצעות חיבור מיוחד ופשוט לטלוויזיה בביתו. השירות מסייע לקשיש להיות פעיל חברתית ופיזית בביתו, ומקושר למשפחה, לחברים ולקהילה מבלי לצאת מביתו. המיזם מהווה בנוסף פלטפורמה עבור שירותי הרווחה להנגשת שירותיהם בצורה נוחה ויעילה, כגון ביקורי בית וירטואליים, הרצאות ועוד.

2. המשרד התקשר עם החברה כספק יחיד, בהיקף של 182,789 ש"ח עבור התקופה שמיום 01.09.2017 ועד ליום 28.02.2018, על פי תקנה 3(29) לתח"מ.

3. מעת לעת ועדת הפטור המרכזית אישרה הארכת התקשרות בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים בהיקף כולל של 3,943,315 ש"ח כולל מע"מ, הארכת ההתקשרות האחרונה ניתנה לתקופה שעד ליום 31.05.21.

4. כאמור המשרד החל להפעיל את התכנית בספטמבר 2017 כפיילוט בו השתתפו 5 מרכזי יום ו-50 אזרחים ותיקים. השירות קיבל משנה תוקף במהלך משבר הקורונה, והיווה הזדמנות משמעותית ויחידה למפגש ולפעילות פנאי עבור הקשישים, וסייע בהפחתת הבדידות בקרבם. במהלך תקופת המשבר, לאור המצוקה שנוצרה בקרב קשישים רבים, המשרד הרחיב את המענה לכ-2,300 קשישים במסגרת המיזם לטובת חיבורם למרכזי יום.

5. כמו כן, במהלך תקופה זו החל פיילוט לאנשים עם מוגבלות בו משתתפים כ-400 מקבלי שירות נוספים לתקופת ניסיון, במהלכה בוחן המשרד בניית פרויקט מקביל ומותאם לאנשים עם צרכים מיוחדים.

6. ביום 09.12.2019 פרסם המשרד RFI לקבלת מידע אודות ספקים נוספים המעוניינים להפעיל את השירות. התאריך האחרון להגשת הצעות נקבע ליום 31.02.2020, במהלך התקופה הוגשה הצעה אחת בלבד של החברה.
7. מהרפרנטורה נמסר כי הגורם המקצועי במשרד ציין כי ההיקף הנוכחי, לאחר ההרחבה במהלך תקופת הקורונה, מאפשר למידה לדיוק ושיפור המודל המקצועי. כמו כן ציין כי המשרד עודנו בשלבי פיתוח המודל, תוך בחינת התאמתו לאוכלוסיות שונות ובחינת השירותים השונים שניתן להנגיש באמצעותו. פיתוח המודל כולל את השלבים הבאים:
- 7.1. פיתוח הליכי המידה, שיפור ופיתוח של מודל ההפעלה, תוך בניית דוחות נתונים שיאפשרו למידה ופיקוח על השירות.
- 7.2. איתור קהלי היעד הרלוונטיים ביותר עם דגש על מרותקי הבית מקבלי קצבת הכנסה.
- 7.3. במקביל, מתבצעת עבודת מטה לפיתוח מענים דיגיטליים לאזרחים ותיקים בשיתוף פעולה עם "אשל" (שותפות עם הג'וינט) וישראל דיגיטלית, אשר יביאו בין השאר להפחתת התלות בספק הנוכחי.
8. נמסר כי המשרד מעריך שתהליכי בחינת המודל יבשילו בעוד כשנתיים לסקר לבחינת מפעילים, בהתאם למודל ההפעלה שיפותחו וי בהתאם, יפרסם המשרד מכרז מקצועי להפעלת השירות.
9. נוכח האמור, מבקש המשרד את הארכת ההתקשרות לצורך הארכת תקופת הפיילוט המשמשת ללמידה, על מנת שיוכל למצות את תהליכי הלמידה מהפיילוט וללמוד את האפקטיביות של התכנית, כתשתית לאפיון מיטבי של מכרז עתידי.
10. התקשרות ההמשך מתבצעת בתנאים מיטבים לתנאי התקשרות המקור- הגורם המקצועי במשרד ציין שלאחר מ"מ עם החברה הוטכם על שיפור המודל מבחינת איכות השירות ומחירו.
11. גב' איילת הלר, רפרנטית חינוך ורווחה ממליצה לאשר את הארכת ההתקשרות. לאחר שיחה עם הרפרנטורה על מנת להבין מה הלוז המתוכנן לאור כך שכעת מבוקשת הארכה של כשנה בלבד, בעוד שנראה שהמשרד סבור שרק בעוד כשנתיים יוכל לצאת לסקר ורק לאחר מכן לערוך מכרז, עלה שבכוונת הרפרנטורה ללוות את המשרד במהלך השנה הקרובה לצורך יציאה למכרז לקבלת השירותים לאור כך שהליך הפיילוט מתקיים מזה למעלה משלוש שנים ואף הורחב בהיקפו בתקופת ההתמודדות עם נגיף הקורונה. לאור כך הומלץ על ידי הרפרנטורה בשיחה, לפצל את התקופה המבוקשת לשתי תקופות שאחת מהן היא אופציה המותנית באישור הסגן הבכיר לחשב הכללי האמון על המשרד, בין היתר בהתאם להתקדמות הליכי היציאה למכרז.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערת
אישור	אפרת נחלון	יועצת משפטית	חבר/ת וועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000002811 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.